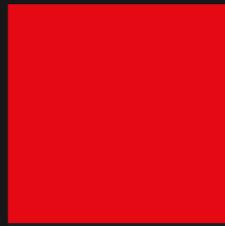




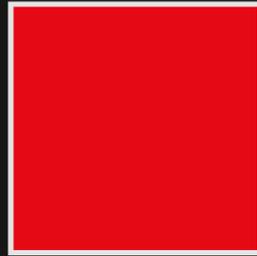


# NETFLIX

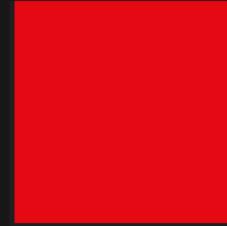
¿Quién eres? Elige tu perfil



Ler



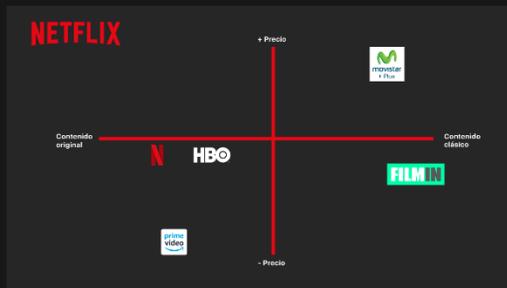
Transmedia



CX 20/21

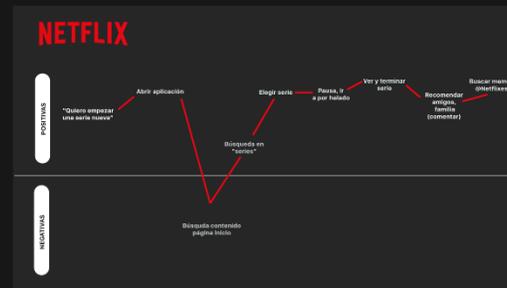
MANAGE PROFILES

## Indice



Mapa de posicionamiento 5m

Posicionamiento de Netflix frente a sus adversarios HBO, Amazon, Disney+, Movistar+ y Filmin.



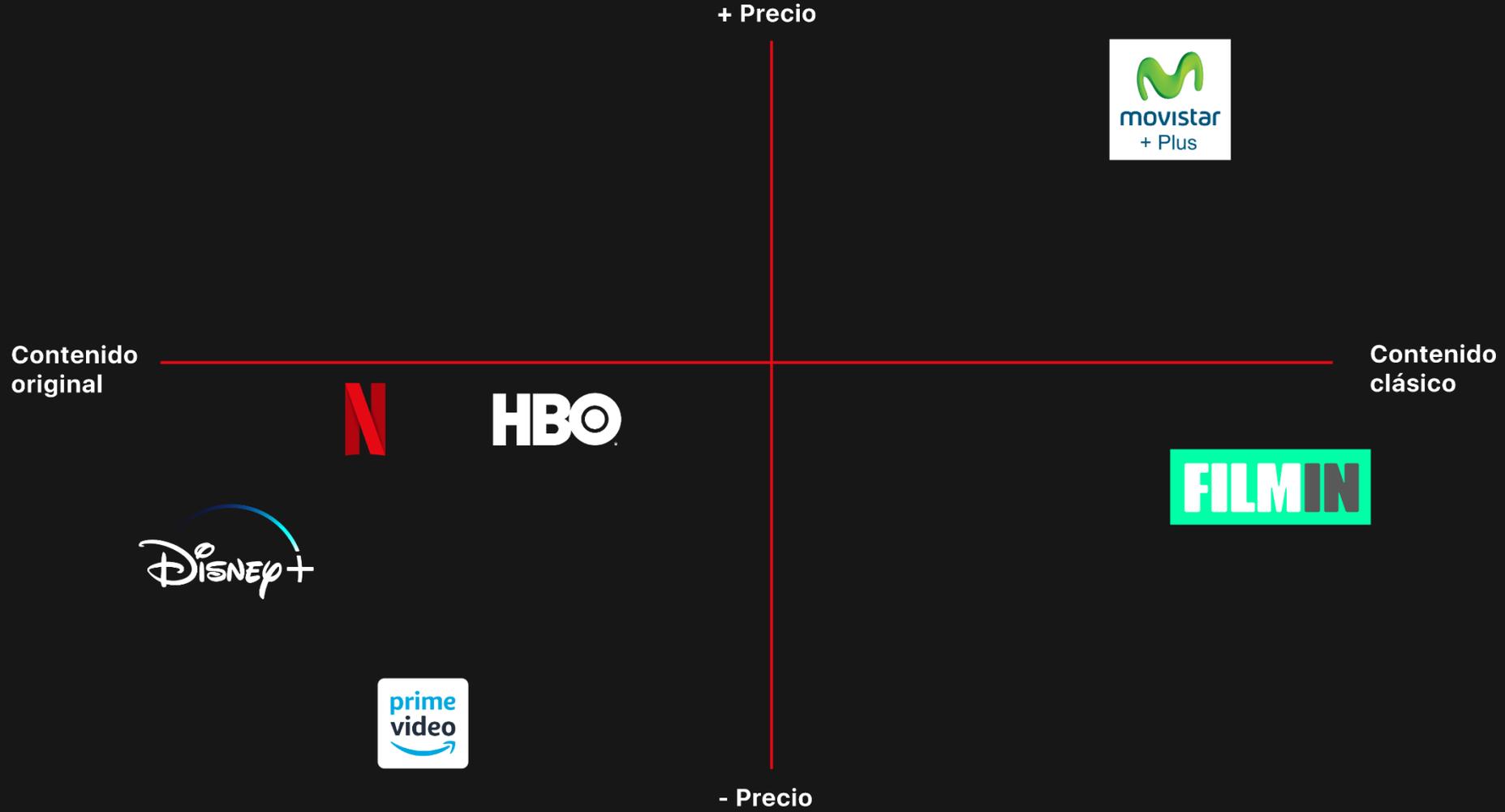
Customer Journey 5m

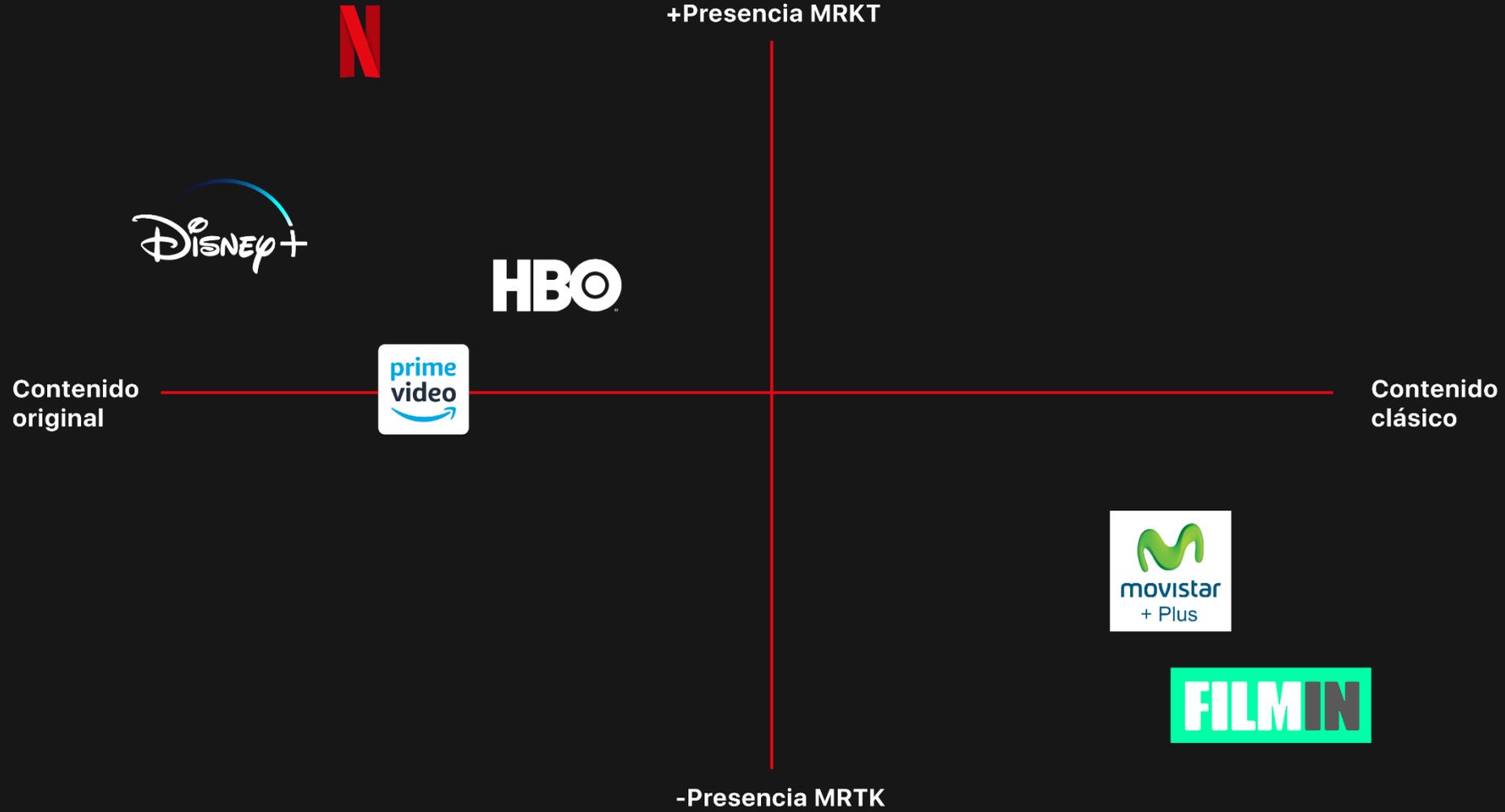
CJ As Is, incluyendo momentos de wow y dolor y tres medidas correctoras por fase.



Copywriting 5m

Copy incluyendo las tres fases previas de análisis, definición y construcción.







## N ESTRATEGIA POSICIONAMIENTO



### Contenido original

99% Match 2021



### Presencia y calidad MRKT

99% Match 2021



Más información





## N ESTRATEGIA POSICIONAMIENTO



### Contenido original

99% Match 2021



### Presencia y calidad MRKT

99% Match 2021



Más información



IDENTIDAD FIRME Y DISTINTIVA

CONOCE Y ESCUCHA A SU AUDIENCIA

HABLA IDIOMAS DISTINTOS (House of cards)

PERSONALIZACIÓN

# N FASES CUSTOMER JOURNEY

Temporada 2021



1 Necesidad "Quiero empezar una serie nueva"... 1 m



2 Research En busca de "La Serie"... 1 m



3 Uso Definitivamente es "La Serie"... 1 m



4 Recomendación ¿Has visto lo último de Netflix?... 1 m



EPISODIOS

TRÁILERES Y MÁS

SIMILARES

Mi Lista



**N**ECESIDAD

RESEARCH

USO

RECOMENDACIÓN

POSITIVAS

NEGATIVAS

**N**  
"Quiero empezar una serie nueva"

**N**  
Abrir aplicación

**N**  
Elegir serie

**N**  
Pausa, ir a por helado

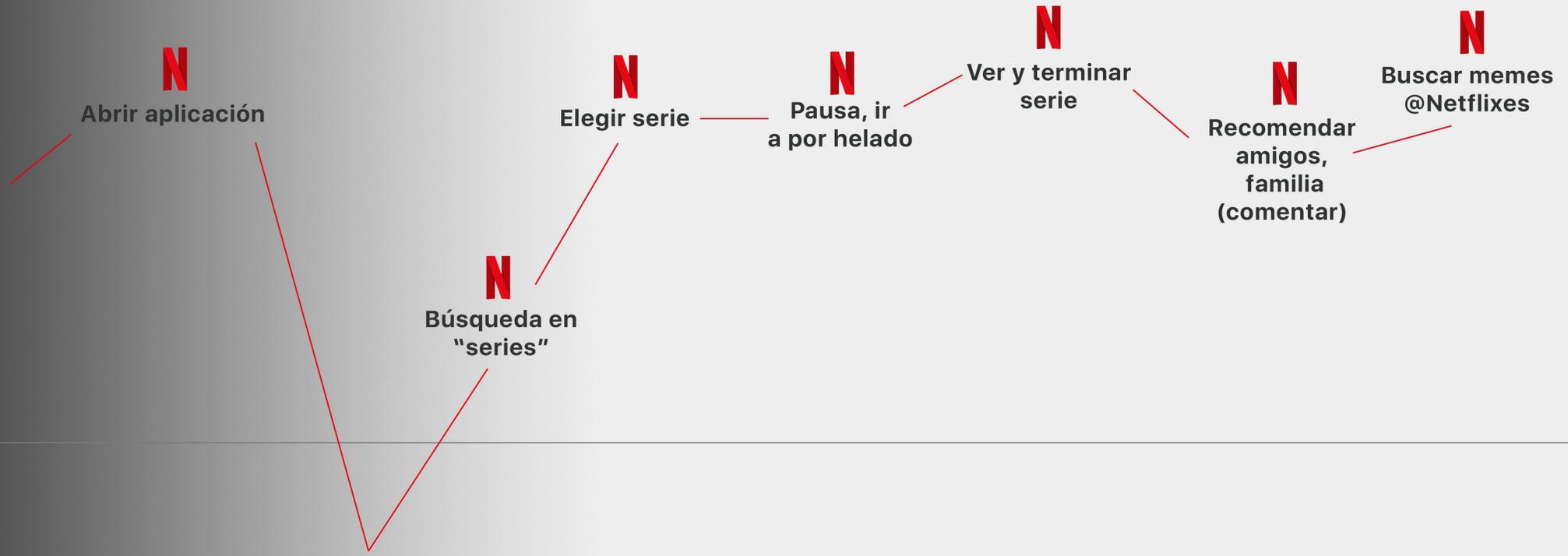
**N**  
Ver y terminar serie

**N**  
Recomendar amigos, familia (comentar)

**N**  
Buscar memes @Netflixes

**N**  
Búsqueda en "series"

**N**  
Búsqueda contenido página inicio



NECESIDAD

RESEARCH

USO

RECOMENDACIÓN

POSITIVAS

NEGATIVAS

"Quiero empezar una serie nueva"

**N**  
 Abrir aplicación  
 99% Match 2021

**N**  
Elegir serie

**N**  
Pausa, ir a por helado

**N**  
 Ver y terminar serie  
 99% Match 2021

**N**  
Recomendar amigos, familia (comentar)

**N**  
Buscar memes @Netfixes

**N**  
Búsqueda en "series"

**N**  
Búsqueda contenido página inicio

NECESIDAD

RESEARCH

USO

RECOMENDACIÓN

POSITIVAS

“Quiero empezar una serie nueva”

**N**  
 Abrir aplicación  
 99% Match 2021  
 [Thumbs Up Icon]

**N**  
Elegir serie

**N**  
Pausa, ir a por helado

**N**  
 Ver y terminar serie  
 99% Match 2021  
 [Thumbs Up Icon]

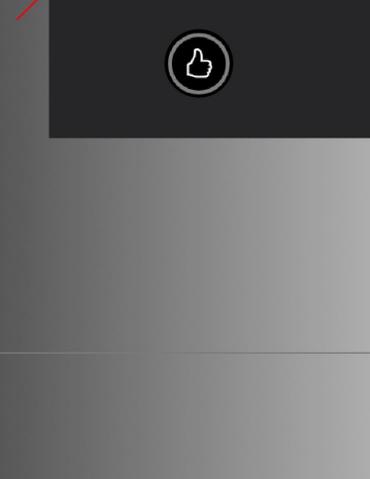
**N**  
Recomendar amigos, familia (comentar)

**N**  
Buscar memes @Netflixes

NEGATIVAS

**N**  
 Búsqueda contenido página inicio  
 0% Match 2021  
 [Thumbs Down Icon]

**N**  
Búsqueda en "series"



## N MEDIDAS CORRECTORAS / PROPUESTAS

Temporada 2021



### 1 Necesidad

1 m

Comportamiento "pasivo"



### 2 Research

1 m

Biblioteca infinita  
Repetición nombres



### 3 Uso

1 m

Netflixparty



### 4 Recomendación

1 m

Thumbs up / thumbs down  
Series relacionadas



EPISODIOS

SUGERENCIAS

SIMILARES

- Buscar al usuario
- Anuncios TV
- Anuncios IG

N

- Encuesta inicial
- Organizar inicio
- Reducir categorías
- Recomendaciones (3º, ig)

N

- Categoría vistas
- Llamada a la interacción entre capítulos (#)
- Pistas RRSS ( sin spoiler)

N

- Llamada acción (#, encuestas, etc)
- Eating Netflix
- Código descuento comida

N

# N FASES COPYWRITING

Temporada 2021



1 **Análisis** 1 m  
Contexto, animal, serie, mejora amiga, lugar de vacaciones.



2 **Definición** 1 m  
¿Inocente, explorador, sabio, héroe...?



3 **Construcción** 1 m  
Frasas palabras y adjetivos



4 **Gráfica** 1 m



EPISODIOS

TRÁILERES Y MÁS

SIMILARES

Mi Lista



## N ANÁLISIS

Desde 1997

**TOP 10** Netflix

Empresa de entretenimiento a nivel mundial

Lider mercado - despierta competencia

Marca convertida en sello

Estudio mercado y audiencia (Big Data)

Personalización

▶ Play

+ My List



Creada por: Reed Hastings, cofundador  
y director ejecutivo



**N DEFINICIÓN**

**EL INOCENTE**

**EL EXPLORADOR**

**EL HÉROE**

**EL SABIO**



**EL REBELDE**

**EL MAGO**

**EL REALISTA**

**EL BUFÓN**



**EL AMANTE**

**EL CUIDADOR**

**EL CREADOR**

**EL GOBERNANTE**



TOP  
10

## N DEFINICIÓN

EL INOCENTE

EL EXPLORADOR

EL HÉROE

EL SABIO



EL REBELDE

EL MAGO

EL REALISTA

EL BUFÓN



EL AMANTE

EL CUIDADOR

EL CREADOR

EL GOBERNANTE



**N** DEFINICIÓN

EL INOCENTE

EL EXPLORADOR

EL HÉROE

EL SABIO



EL REBELDE

EL MAGO

EL REALISTA

EL BUFÓN



EL AMANTE

EL CUIDADOR

EL CREADOR

EL GOBERNANTE





TOP  
10

## N CONSTRUCCIÓN FRASES

CHILL

SEXO

QUEDADA

COMPAÑÍA

NUEVA TEMPORADA

ESTRENO

TOP  
10

## N CONSTRUCCIÓN FRASES

CHILL

PELÍCULAS

SEXO

SERIES

QUEDADA

DESCONEXIÓN

COMPAÑÍA

MOMENTO PARA TI

NUEVA TEMPORADA

FANATISMO

ESTRENO

DISFRUTE

TOP  
10

## N CONSTRUCCIÓN FRASES

CHILL

PELÍCULAS

EVASIÓN

SEXO

SERIES

CONEXIÓN

QUEDADA

DESCONEXIÓN

EMOCIÓN

COMPAÑÍA

MOMENTO PARA TI

NETFLIXPARTY

NUEVA TEMPORADA

FANATISMO

ORIGINALIDAD

ESTRENO

DISFRUTE

TENSIÓN

TOP  
10

## N CONSTRUCCIÓN FRASES

CHILL

PELÍCULAS

EVASIÓN

INNOVACIÓN

SEXO

SERIES

CONEXIÓN

SPOILER

QUEDADA

DESCONEXIÓN

EMOCIÓN

EVERYWHERE

COMPAÑÍA

MOMENTO PARA TI

NETFLIXPARTY

INCLUSIÓN

NUEVA TEMPORADA

FANATISMO

ORIGINALIDAD

DORMIR

ESTRENO

DISFRUTE

TENSIÓN

COMENTAR



TOP  
10

## N CONSTRUCCIÓN ADJETIVOS

ORIGINAL

.

CREATIVO

.

LIDER



NETFLIX



YOU DECIDE

NETFLIX



YOU DECIDE

NETFLIX



YOU DECIDE



Copywriting : Gráfica



14:00